

# Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “Santander – Cover Lease” Mod. 14302



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

Il prodotto, che ha natura facoltativa rispetto all'erogazione del leasing, è dedicato alla persona fisica o giuridica locataria del veicolo concesso in locazione finanziaria dalla Contraente che desidera tutelare il veicolo da eventuali danni o furti.



## Che cosa è assicurato?

Puoi scegliere di aderire ad una delle 5 formule proposte: Entry, Base, Classic, Top e Gold.

Le garanzie comuni a tutte le formule è:

- ✓ **Incendio**  
Sei assicurato per i danni subiti dal tuo veicolo, in caso di incendio (esclusivamente totale per la formula Entry, totale o parziale per tutte le altre), esplosione del carburante destinato al funzionamento del motore, azione del fulmine.  
Il tuo veicolo è assicurato secondo la formula a valore totale.
- ✓ **Furto**  
Sei assicurato per i danni subiti dal tuo veicolo, sia fermo che in circolazione, in caso di furto totale, parziale o tentato, e rapina. Nel caso in cui il veicolo sia lasciato incustodito fuori rimessa, la garanzia risponde solo nel caso in cui fosse chiuso a chiave, con i vetri alzati ed eventuali sistemi antifurto in funzione.  
Il tuo veicolo è assicurato secondo la formula a valore totale.

Garanzie comuni alle formule Classic, Top e Gold sono:

- ✓ **Cristalli**  
Sei assicurato fino a Euro 516,00 iva compresa (ad eccezione dei casi in cui il contraente della polizza sia persona giuridica) in caso di rottura parziale o totale di parabrezza, lunotto posteriore e vetri laterali. Il massimale è per sinistro e per anno assicurativo, indipendentemente dal numero di cristalli riparati/sostituiti.
- ✓ **Atti vandalici ed eventi sociopolitici**  
Sei assicurato per i danni subiti dal tuo veicolo in caso di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere.  
Il tuo veicolo è assicurato secondo la formula a valore totale.
- ✓ **Eventi atmosferici**  
Sei assicurato per i danni subiti dal veicolo in caso di slavine, caduta accidentale di neve, frane e/o smottamenti di terreno, caduta di meteoriti sia che il veicolo si trovi in circolazione o meno.  
Sono assicurati anche i casi di: terremoto, eruzione vulcanica, tromba d'aria, uragano, inondazione, alluvione, vento oltre gli 80km/h esclusivamente quanto tali eventi siano di violenza tale da essere riscontrata su diversi veicoli.  
Il tuo veicolo è assicurato secondo la formula a valore totale.  
Sei assicurato anche nel caso di danni a seguito di grandine fino ad un massimo di Euro 3.000,00 secondo la forma a primo rischio assoluto.

Garanzie comuni alle formule Top e Gold sono:

- ✓ **Kasko collisione**  
Sei assicurato per i danni subiti dal veicolo in caso di collisione contro veicoli a motore identificati, avvenuti durante la circolazione.  
Il tuo veicolo è assicurato secondo la formula a valore totale.
- ✓ **Infortuni del conducente**  
La garanzia assicura per infortuni alla guida del veicolo assicurato dalla polizza e per le operazioni rese necessarie in caso di fermata per la ripresa della marcia. La copertura ha validità esclusivamente secondo le seguenti condizioni:
  - si rispettino le norme di circolazione vigenti;
  - la persona alla guida del veicolo abbia regolare patente di guida e altri requisiti prescritti dalla legge e sia di età non superiore a 75 anni;
  - il veicolo sia regolarmente assicurato per RCA.L'assicurazione ha massimale di Euro 100.000,00 per il caso morte ed Euro 100.000,00 per in validità permanente.  
Per quest'ultimo caso, l'indennizzo viene calcolato applicando alla somma assicurata la percentuale corrispondente al grado di invalidità accertata.

Garanzie operante nella sola formula Gold è:

- ✓ **Kasko totale**



## Che cosa non è assicurato?

- ✗ Non sono assicurabili i veicoli:
  - Di età superiore a 3 anni al momento dell'adesione e dalla data di prima immatricolazione;
  - Adibiti ad uso pubblico, noleggio, scuola guida o con targa prova.



## Ci sono limiti di copertura?

- ! **SANZIONI INTERNAZIONALI** (valido per tutte le Garanzie)  
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.

La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti, previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

- ! **Per Incendio, Furto, Cristalli, Atti vandalici ed eventi sociopolitici, Eventi atmosferici, Kasko collisione e Kasko totale sono esclusi i sinistri derivanti da:**
    - fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
    - determinati o agevolati da tuo dolo o da colpa grave, delle persone con coabitanti con te, tuoi dipendenti e delle persone da te incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo nonché dei trasportati.
  - ! **Per Incendio, Furto, Cristalli, Atti vandalici ed eventi sociopolitici, Eventi atmosferici sono esclusi i sinistri derivanti da:**
    - guerre, rivoluzioni;
  - ! **Per Incendio, Furto, Cristalli, Eventi atmosferici sono esclusi i sinistri derivanti da:**
    - Tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere.
  - ! **Per Kasko collisione e Kasko totale sono esclusi i sinistri derivanti da:**
    - guida di una persona non abilitata secondo le norme di legge, oppure in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti;
    - partecipazione del tuo veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove e allenamenti.
- Sono inoltre esclusi i danni:
- causati da cose o animali trasportati sul tuo veicolo e da operazioni di carico/scarico;
  - verificati a causa di traino attivo o passivo, manovre a spinta o a mano;
  - verificati a casua di circolazione al di fuori della sede stradale appropriata (tranne che sia accidentale);
  - alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria) e ai rivestimenti interni del veicolo che siano avvenuti in mofo isolato, senza alcun altro danno coperto dalla garanzia,
  - alle scritte pubblicitarie e ai disegni aerografati.
- ! **L'Incendio esclude i danni causati da bruciature**

Sei assicurato per i danni subiti dal veicolo in caso di urto contro altro veicolo, contro ostacoli mobili e fissi, collisione, ribaltamento, uscita di strada verificatasi durante la circolazione su aree pubbliche o private.

Il tuo veicolo è assicurato secondo la formula a valore totale.

! **Il Furto esclude:**

- i sinistri derivanti da appropriazione indebita;
- i danni ad apparecchi fonovisivi in genere (ad eccezione di apparecchi fissi purchè il loro valore sia compreso nella somma assicurata).

! **Per i Cristalli sono esclusi:**

- le rigature e/o segnature dei cristalli;
- danni ad altre parti del veicolo causate dalla rottura dei cristalli;
- danni ai vetri dei gruppi ottici e dei retrovisori interni ed esterni.

! **Per Infortuni del conducente sono esclusi gli infortuni:**

- avvenuti quando il veicolo sia in circolazione a tua insaputa o contro la tua volontà;
- quando la persona alla guida sia sotto influenza di alcool, abbia abusato di psicofarmaci o usato stupefacenti/allucinogeni;
- che il guidatore subisca a causa di sue azioni delittuose o per la partecipazione ad imprese temerarie;
- subiti durante la partecipazione a corse o gare, comprese prove e allenamenti, ad eccezione di gare di regolarità pura indette dall'Automobile Club Italiano;
- derivanti da guerre, da trasmutazione del nucleo dell'atomo, accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- alle persone che abbiano in consegna il tuo veicolo per riparazione, controllo o collaudo durante lo svolgimento della loro attività.



### Dove vale la copertura?

- ✓ Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo delle imposte, che Santander Consumer Bank anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà addebitato, in rate mensili, unitamente alla rata del leasing.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre dalle ore 24 del giorno di erogazione della locazione finanziaria e ha una durata pari a 12, 24, 36, 48 o 60 mesi senza tacito rinnovo.



### Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede tacito rinnovo.

## Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: " *Santander – Cover Lease - Mod. 14302* "

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 15.01.2021



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 76.341.000 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 64.341.000.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 174% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 113.533.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.299.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



### Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



### Ci sono limiti di copertura?

<b>INCENDIO</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>FURTO</b> (obbligatoria)	! E' previsto uno scoperto del 10% del danno liquidabile con un minimo di Euro 500,00.
<b>CRISTALLI</b> (obbligatoria)	! E' prevista una franchigia fissa e assoluta di Euro 100,00.
<b>ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI</b> (obbligatoria)	! E' previsto uno scoperto del 10% del danno liquidabile con un minimo di Euro 250,00.
<b>EVENTI ATMOSFERICI</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>KASKO COLLISIONE</b> (obbligatoria)	! E' previsto uno scoperto del 10% del danno liquidabile con un minimo di Euro 500,00.
<b>KASKO TOTALE</b> (obbligatoria)	! E' previsto uno scoperto del 10% del danno liquidabile con un minimo di Euro 500,00.
<b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b> (obbligatoria)	! La garanzia Infortuni del conducente prevede per il caso di invalidità permanente una franchigia pari al 3% del capitale assicurato.



## Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p>	<p><b>INCENDIO</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità. Puoi effettuare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistro</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrivendo una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri .</li> </ul> <p><b>FURTO</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità. Puoi effettuare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistro</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrivendo una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri.</li> </ul> <p><b>CRISTALLI</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità. Puoi effettuare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistro</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrivendo una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri.</li> </ul> <p><b>ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità. Puoi effettuare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistro</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrivendo una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri.</li> </ul> <p><b>EVENTI ATMOSFERICI</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità. Puoi effettuare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistro</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrivendo una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri.</li> </ul> <p><b>KASKO COLLISIONE</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità. Puoi effettuare la denuncia:</p>
--	-------------------------------------	---

		<p>- accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistro</p> <p>oppure</p> <p>- scrivendo una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri.</p> <p style="text-align: center;"><b>KASKO TOTALE</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità. Puoi effettuare la denuncia:</p> <p>- accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistro</p> <p>oppure</p> <p>- scrivendo una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri.</p> <p style="text-align: center;"><b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia:</p> <p>- accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistro</p> <p>oppure</p> <p>- scrivendo una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>INCENDIO</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;"><b>FURTO</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;"><b>CRISTALLI</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;"><b>ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;"><b>EVENTI ATMOSFERICI</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;"><b>KASKO COLLISIONE</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;"><b>KASKO TOTALE</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;"><b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p>

	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p>	<p><b>INCENDIO</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>FURTO</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>CRISTALLI</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>EVENTI ATMOSFERICI</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>KASKO COLLISIONE</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>KASKO TOTALE</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b></p>	<p><b>INCENDIO</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>FURTO</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>CRISTALLI</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>EVENTI ATMOSFERICI</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>KASKO COLLISIONE</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>KASKO TOTALE</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>

		<p align="center"><b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b> (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p align="center"><b>INCENDIO</b> (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p align="center"><b>FURTO</b> (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p align="center"><b>CRISTALLI</b> (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p align="center"><b>ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI</b> (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p align="center"><b>EVENTI ATMOSFERICI</b> (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p align="center"><b>KASKO COLLISIONE</b> (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p align="center"><b>KASKO TOTALE</b> (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p align="center"><b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b> (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p>	



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il premio che Santander Consumer Bank anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà addebitato, in rate mensili, unitamente alla rata del leasing.
<b>Rimborso</b>	<p align="center"><b>RECESSO IN CASO DI SINISTRO</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo a Santander Consumer Bank S.p.A. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. In questo caso avrai diritto all'abbassamento della rata del leasing (ossia al netto del premio di polizza relativo al periodo di premio pagato e non goduto, delle imposte se già versate e ad eventuali costi amministrativi). Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>

### RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULA DELLA POLIZZA

Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R a Santander Consumer Bank S.p.A.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24:00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere l'abbassamento della rata del leasing (ossia al netto del premio di polizza relativo al periodo di premio pagato e non goduto, delle imposte se già versate ed eventuali costi amministrativi).

Se si è verificato un sinistro:

- 1) non puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi;
- 2) puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

### ESTINZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DI LEASING E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

L'estinzione anticipata del contratto di Leasing comporta la risoluzione della Polizza a far data dall'estinzione medesima.

In caso di estinzione anticipata del contratto di Leasing e in assenza di sinistro, Europ Assistance provvederà a rimborsare alla Contraente l'importo residuale del premio netto già versato in funzione degli anni/frazione di anno mancanti alla scadenza della Polizza.

### CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSAZIONE DEL RISCHIO

- a) In caso di subentro di nuovo locatario nel contratto di leasing, la Polizza, previa tempestiva comunicazione da parte della Contraente ad Europ Assistance dei dati del nuovo locatario, prosegue per il periodo di copertura residuo, in capo al nuovo locatario dalle ore 24:00 del giorno di sottoscrizione del modulo di Adesione da parte di quest'ultimo così come comunicato dalla Contraente a Europ Assistance.

Europ Assistance fornirà conferma scritta della copertura assicurativa al subentrante;

- b) in caso di demolizione, distruzione, furto, cessazione dalla circolazione del veicolo, esportazione definitiva, l'Assicurato deve inviare tempestivamente ad Europ Assistance la documentazione utile a provare l'evento; il contratto assicurativo si scioglie dalla data dell'evento denunciato.

In assenza di sinistro Europ Assistance provvederà a rimborsare alla Contraente l'importo residuale del premio netto già versato in funzione degli anni/frazione di anno mancanti alla scadenza della Polizza.

In caso di sinistro Europ Assistance provvederà a rimborsare alla Contraente il Premio al netto delle imposte a decorrere dalla annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



### Come posso disdire la polizza?

#### RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo a Santander Consumer Bank S.p.A. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. In questo caso avrai diritto all'abbassamento della rata del leasing (ossia al netto del premio di polizza relativo al periodo di premio pagato e non goduto, delle imposte se già versate e ad eventuali costi amministrativi). Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

#### Ripensamento dopo la stipulazione

#### RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULA DELLA POLIZZA

Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R a Santander Consumer Bank S.p.A.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24:00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere l'abbassamento della rata del leasing (ossia al netto del premio di polizza relativo al periodo di premio pagato e non goduto, delle imposte se già versate ed eventuali costi amministrativi).

Se si è verificato un sinistro:

- 1) non puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi;
- 2) puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.



	<p align="center"><b>ESTINZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DI LEASING E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE</b></p> <p>L'estinzione anticipata del contratto di Leasing comporta la risoluzione della Polizza a far data dall'estinzione medesima.</p> <p>In caso di estinzione anticipata del contratto di Leasing e in assenza di sinistro, Europ Assistance provvederà a rimborsare alla Contraente l'importo residuale del premio netto già versato in funzione degli anni/frazione di anno mancanti alla scadenza della Polizza.</p> <p align="center"><b>CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSAZIONE DEL RISCHIO</b></p> <p>a) In caso di subentro di nuovo locatario nel contratto di leasing, la Polizza, previa tempestiva comunicazione da parte della Contraente ad Europ Assistance dei dati del nuovo locatario, prosegue per il periodo di copertura residuo, in capo al nuovo locatario dalle ore 24:00 del giorno di sottoscrizione del modulo di Adesione da parte di quest'ultimo così come comunicato dalla Contraente a Europ Assistance.</p> <p>Europ Assistance fornirà conferma scritta della copertura assicurativa al subentrante;</p> <p>b) in caso di demolizione, distruzione, furto, cessazione dalla circolazione del veicolo, esportazione definitiva, l'Assicurato deve inviare tempestivamente ad Europ Assistance la documentazione utile a provare l'evento; il contratto assicurativo si scioglie dalla data dell'evento denunciato.</p> <p>In assenza di sinistro Europ Assistance provvederà a rimborsare alla Contraente l'importo residuale del premio netto già versato in funzione degli anni/frazione di anno mancanti alla scadenza della Polizza.</p> <p>In caso di sinistro Europ Assistance provvederà a rimborsare alla Contraente il Premio al netto delle imposte a decorrere dalla annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborsò"



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, che ha natura facoltativa rispetto all'erogazione del leasing, è dedicato alla persona fisica o giuridica locataria del veicolo concesso in locazione finanziaria dalla Contraente che desideri tutelare il veicolo da eventuali danni o furti.



### Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 40,00%

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria</b> , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).

<b>Negoziatore assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b>  In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.  Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b>  In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.  Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## “Cover Lease”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 29005Q stipulata  
tra

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

**SANTANDER CONSUMER BANK S.p.a.** con sede legale e direzione generale in Torino, Corso Massimo D’Azeglio, 33/E, Codice Fiscale/Registro Imprese di Torino n. 05634190010, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019

(di seguito per brevità – Contraente)

### POLIZZA FACOLTATIVA NON CONNESSA AL LEASING

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302

### INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO.....	2
RECLAMI.....	13
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. ....	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

#### Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

#### Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.**

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

**Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo a Santander Consumer Bank S.p.A. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. In questo caso avrai diritto all'abbassamento della rata del leasing (ossia al netto del premio di polizza relativo al periodo di premio pagato e non goduto, delle imposte se già versate e ad eventuali costi amministrativi). Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.**

**La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.**

**Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

#### Art. 6. - PREMIO

L'Assicurato, dalla data indicata sul Modulo di Adesione, autorizza la Contraente all'addebito tramite contratto di leasing del premio espresso in tasso.

Il premio per ciascun Assicurato, comprensivo dell'imposta di assicurazione, viene anticipato per l'intero periodo di copertura della Polizza ad Europ Assistance dalla Contraente e da quest'ultima addebitato all'Assicurato unitamente alla rata mensile del leasing, in frazioni mensili pari ai mesi di durata della Polizza.

Sulla base di ciò l'Assicurato rimborsa alla Contraente il premio da quest'ultima anticipato ad Europ Assistance, versando mensilmente un importo corrispondente alla frazione di premio risultante dalla divisione del premio totale, comprensivo di imposte, per il numero di mesi che costituiscono la durata della Polizza.

La **frazione di premio** mensilmente corrisposta dal locatario/assicurato sarà pari a:

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302

La **composizione del premio** sarà così determinata:  
*premio totale/mesi copertura*  
– provvigioni di intermediazione pari al 40% del premio.

### **Esempio**

- Premio unico anticipato finito - € 1.135,00
- Premio unico anticipato imponibile - € 1.000,00 (al netto delle imposte)
- provvigioni di intermediazione – € 400,00.

Il premio, in base alla zona di residenza dell'Assicurato e al valore del veicolo, è determinato moltiplicando il tasso annuo promille finito per il numero di anni di durata della copertura assicurativa.

**Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto del 10% rispetto al premio previsto per coperture di durata annuale.**

**A fronte della riduzione di premio, fatto salvo quanto indicato agli Artt. “ESTINZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DI LEASING E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE” E “CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSAZIONE DEL RISCHIO” lettera b), l'Assicurato non può esercitare la facoltà di recesso dal contratto per i primi cinque anni di durata contrattuale. Se i contratti sono infraquinquennali la copertura assicurativa durerà fino alla naturale scadenza della stessa.**

### **Art. 7. - ONERI FISCALI**

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

### **Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto al risarcimento.

### **Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

### **Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

### **Art. 11. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO**

Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R a Santander Consumer Bank S.p.A.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24:00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere l'abbassamento della rata del leasing (ossia al netto del premio di polizza relativo al periodo di premio pagato e non goduto, delle imposte se già versate ed eventuali costi amministrativi).

**Se si è verificato un sinistro:**

- 1) non puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi;
- 2) puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

### **Art. 12. - ESTINZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DI LEASING E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE**

L'estinzione anticipata del contratto di Leasing comporta la risoluzione della Polizza a far data dall'estinzione medesima.

In caso di estinzione anticipata del contratto di Leasing e in assenza di sinistro, Europ Assistance provvederà a rimborsare alla Contraente l'importo residuale del premio netto già versato in funzione degli anni/frazione di anno mancanti alla scadenza della Polizza.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302

### Art. 13. - CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSAZIONE DEL RISCHIO

- a) In caso di subentro di nuovo locatario nel contratto di leasing, la Polizza, previa tempestiva comunicazione da parte della Contraente ad Europ Assistance dei dati del nuovo locatario, prosegue per il periodo di copertura residuo, in capo al nuovo locatario dalle ore 24:00 del giorno di sottoscrizione del modulo di Adesione da parte di quest'ultimo così come comunicato dalla Contraente a Europ Assistance.  
Europ Assistance fornirà conferma scritta della copertura assicurativa al subentrante;
- b) in caso di demolizione, distruzione, furto, cessazione dalla circolazione del veicolo, esportazione definitiva, l'Assicurato deve inviare tempestivamente ad Europ Assistance la documentazione utile a provare l'evento; il contratto assicurativo si scioglie dalla data dell'evento denunciato.  
In assenza di sinistro Europ Assistance provvederà a rimborsare alla Contraente l'importo residuo del premio netto già versato in funzione degli anni/frazione di anno mancanti alla scadenza della Polizza.  
In caso di sinistro Europ Assistance provvederà a rimborsare alla Contraente il Premio al netto delle imposte a decorrere dalla annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.

### Art. 14. - VARIAZIONI NELLA PERSONA DELL'ASSICURATO

Se l'Assicurato è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferiscono a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società.

**Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la società assicurata o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance ha 30 giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione per decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza, Europ Assistance dovrà inviare alla società assicurata o alla società che ha provveduto ad effettuare la comunicazione di intervenuta variazione una comunicazione scritta che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dal ricevimento della comunicazione.**

**Se la società assicurata si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla società assicurata la parte di Premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte.**

### Art. 15. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

### Art. 16. - COPERTURE ASSICURATIVE E COMBINAZIONI

La polizza prevede 5 diverse combinazioni, fisse e non modificabili, tra le quali potrai scegliere all'atto dell'adesione.

**La combinazione di garanzie prescelta è operante a condizione che risulti espressamente richiamata nel Modulo di Adesione.**

COMBINAZIONE	GARANZIE
<i>Entry</i>	Incendio + furto totali
<i>Base</i>	Incendio + furto totali e parziali
<i>Classic</i>	Incendio + furto totali e parziali + cristalli + atti vandalici ed eventi sociopolitici + eventi atmosferici (compresa grandine)
<i>Top</i>	Incendio + furto totali e parziali + cristalli + atti vandalici ed eventi sociopolitici + eventi atmosferici (compresa grandine) + kasko collisione + infortuni del conducente
<i>Gold</i>	Incendio + furto totali e parziali + cristalli + atti vandalici ed eventi sociopolitici + eventi atmosferici (compresa grandine) + kasko collisione + infortuni del conducente + kasko totale

### Art. 17. - VINCOLO

**La presente clausola, con riferimento all'Assicurazione A.R.D., si intende a tutti gli effetti operante a favore della Contraente.**

**Resta pertanto inteso che in caso di sinistro indennizzabile l'importo da liquidare sarà corrisposto al soggetto indicato dalla Contraente.**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302

### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

##### Art. 18. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

#### 1) ASSICURAZIONE A.R.D.

##### 1.A) **GARANZIA INCENDIO** (Garanzia valida su tutte le combinazioni)

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata ti indennizza i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo (IVA inclusa per persona fisica e IVA esclusa in caso di società), a seguito di incendio, totale o parziale (a seconda della combinazione prescelta sul Modulo di Adesione).

**L'indennizzo è previsto in forma Valore Totale.**

##### 1.B) **GARANZIA FURTO** (Garanzia valida su tutte le combinazioni)

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata ti indennizza i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo (IVA inclusa per persona fisica e IVA esclusa in caso di società), sia fermo che in circolazione, a seguito di furto totale, parziale o tentato e rapina (a seconda della combinazione prescelta sul Modulo di Adesione).

**La garanzia è operante a condizione che il Veicolo lasciato incustodito fuori rimessa sia chiuso a chiave, con i vetri alzati e con gli eventuali sistemi di antifurto in funzione.**

**L'indennizzo è previsto in forma Valore Totale.**

**Attenzione!** La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

##### 1.C) **GARANZIA CRISTALLI** (Garanzia valida sulle combinazioni Classic, Top e Gold)

In caso di rottura dei cristalli del tuo veicolo causata da fatto involontario o causale puoi chiamare Europ Assistance per denunciare il sinistro e procedere con la riparazione/sostituzione presso un centro/tecnico di tua fiducia. Per richiedere il rimborso devi inviare a Europ Assistance la fattura di quanto hai pagato.

Europ Assistance paga il costo della riparazione/sostituzione, fino all'importo **massimo di Euro 516,00**, IVA compresa, (ad eccezione dei casi in cui il contraente è una società), per Sinistro e per anno assicurativo.

In ogni caso, la tua polizza copre le spese per installare i nuovi cristalli.

Europ Assistance non applica, sulle parti sostituite, il degrado di prezzo dovuto all'età del Veicolo.

**La presente Garanzia è prestata nella forma a Primo rischio assoluto.**

**Attenzione!** La Garanzia prevede una franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

##### 1.D) **GARANZIA ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI** (Garanzia valida sulle combinazioni Classic, Top e Gold)

Europ Assistance ti indennizza (IVA inclusa se persona fisica e IVA esclusa se azienda), i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo, compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori anche non di serie, in conseguenza a:

- tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi.

**L'indennizzo è previsto nella forma a Valore Totale**

**Attenzione!** La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

##### 1.E) **GARANZIA EVENTI ATMOSFERICI** (Garanzia valida sulle combinazioni Classic, Top e Gold)

Europ Assistance ti indennizza (IVA inclusa se persona fisica e IVA esclusa se azienda), i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo, compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori anche non di serie, in conseguenza a:

- slavine, valanghe, caduta accidentale di neve, frane e/o smottamento di terreno, caduta di meteoriti e ciò anche quando il veicolo non è in circolazione.

La Garanzia è valida anche nel caso di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, venti oltre gli 80 km/h quando questi eventi atmosferici siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di Veicoli.

**L'indennizzo è previsto nella forma a Valore Totale**



## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302

La Garanzia è altresì operante, nei limiti del valore assicurato e **fino ad un massimo di Euro 3.000,00** per anno assicurativo, per i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo in conseguenza di grandine, la stessa è prestata **nella forma a Primo Rischio Assoluto**.

### **1.F) GARANZIA KASKO COLLISIONE (Garanzia valida sulle combinazioni Top e Gold)**

Europ Assistance, ti indennizza, IVA inclusa in caso di persona fisica e IVA esclusa in caso di azienda, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo assicurato durante la circolazione in conseguenza di collisione contro altro Veicolo a motore identificato.

**L'indennizzo è previsto in forma Valore Totale.**

**Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II**

### **1.G) GARANZIA KASKO TOTALE (Garanzia valida sulla combinazione Gold)**

Europ Assistance, ti indennizza, IVA inclusa in caso di persona fisica e IVA esclusa in caso di azienda, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo assicurato causati da:

- urto contro altro Veicolo sia fermo che in movimento;
- urto contro ostacoli mobili e fissi;
- collisione, ribaltamento del tuo veicolo e uscita di strada mentre stai guidando su aree pubbliche o private;

**Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II**

## **2) ASSICURAZIONE INFORTUNI**

### **2.H) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Garanzia valida sulle combinazioni Top e Gold)**

#### **1. INFORTUNI**

L'Assicurazione vale per gli Infortuni che hai subito (inteso come conducente abilitato alla guida) a bordo del Veicolo indicato nel Modulo di Adesione. Sono compresi anche gli Infortuni subiti durante la messa in sicurezza del Veicolo in caso di incidente stradale o di guasto meccanico verificatosi durante il viaggio.

*Per messa in sicurezza si intende spostare il Veicolo quando è d'intralcio alla circolazione e/o si rende necessario segnalare la presenza di Veicolo fermo come previsto da Codice della Strada.*

La Garanzia comprende anche gli Infortuni che hai subito mentre sali o scendi dal Veicolo.

#### **2. INVALIDITÀ PERMANENTE**

L'indennizzo per il caso di Invalidità Permanente è dovuto soltanto se l'invalidità stessa si verifica – anche successivamente alla scadenza della Polizza – entro due anni dal giorno dell'infortunio.

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente parziale è calcolato sulla somma assicurata per Invalidità Permanente totale, in proporzione al grado di invalidità accertato secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente Polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito, con riferimento alle percentuali dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla professione dell'Assicurato. La perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

In caso di constatato mancinismo le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

L'indennità per la perdita anatomica o funzionale di una falange del pollice è stabilita nella metà, per la perdita anatomica della falange dell'alluce nella metà, e per la perdita anatomica della falange di qualunque altro dito in un terzo della percentuale fissata per la perdita totale del rispettivo dito.

In caso di asportazione parziale di una falange terminale delle dita, Europ Assistance riconoscerà una percentuale di invalidità pari al 50% di quella attribuita alla falange stessa in caso di asportazione totale.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un arto già minorato, le percentuali di cui trattasi sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

#### **3. MORTE**

Se l'Infortunio ha come conseguenza la morte e se si è verificata dopo la scadenza della Polizza, entro due anni dal giorno dell'Infortunio, Europ Assistance paga ai tuoi eredi legittimi o testamentari la somma assicurata.

La somma per il caso di Morte non è cumulabile con la somma dell'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio, muori, Europ Assistance paga ai tuoi eredi legittimi o testamentari soltanto la differenza tra l'Indennizzo per Morte, se superiore, e quello già pagato per Invalidità Permanente.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302

### 4 MORTE PRESUNTA

Se l'Assicurato risulta scomparso a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non viene ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, Europ Assistance corrisponde ai beneficiari la somma assicurata per il caso di morte.

La liquidazione avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, Europ Assistance ha diritto di agire nei confronti sia dei beneficiari, sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta.

A restituzione avvenuta l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

L' Assicurazione è valida in quanto:

- il trasporto venga effettuato in conformità alle norme di circolazione vigenti;
- il Veicolo sia guidato da persona munita della regolare patente di guida, degli altri requisiti prescritti dalla legge e di età non superiore ad anni 75;
- il Veicolo sia coperto dall' Assicurazione di Responsabilità Civile prevista dalla legge 990 del 24.12.1969 e successive modifiche.

**Nel caso di patente scaduta l'Assicurazione è operante a condizione che il conducente rinnovi il documento entro tre mesi dalla data del sinistro; l'Assicurazione è altresì operante se il mancato rinnovo è conseguenza esclusiva e diretta dei postumi del sinistro stesso.**

***L' Assicurazione è prestata limitatamente alle conseguenze degli eventi per Morte e Invalidità Permanente con un massimale pari a Euro 100.000,00 per sinistro e anno assicurativo.***

**Attenzione! La Garanzia prevede una franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II**



### Dove valgono le Garanzie?

#### Art. 19. - ESTENSIONE TERRITORIALE

La Garanzia vale nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 20. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La copertura assicurativa decorre dalle ore 24 del giorno di erogazione della locazione finanziaria e ha una durata pari a 12, 24, 36, 48 o 60 mesi senza tacito rinnovo.

## SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 21. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Non sono assicurati:

- a) I danni che causi con dolo;
- b) I danni derivanti da appropriazione indebita (art.646 del Codice Penale);
- c) I danni avvenuti durante la partecipazione con il Veicolo a gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;
- d) I danni derivanti fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302

### • ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

#### 1.A) GARANZIA INCENDIO

Sono esclusi i danni:

- a. verificatisi in conseguenza di guerra, occupazione militare, invasione, insurrezione;
- b. derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere (valide solo per le Combinazioni Entry e Base);

sono esclusi inoltre i danni:

- c. causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma.

#### 1.B) GARANZIA FURTO

Sono esclusi i danni:

- a. verificatisi in conseguenza di guerra, occupazione militare, invasione;
- b. derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere (valide solo per le Combinazioni Entry e Base);

sono esclusi inoltre i danni:

- c. ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;

#### 1.C) GARANZIA CRISTALLI

Sono esclusi i danni causati da:

- a. guerre, rivoluzioni;
- b. rigature e/o segnature dei cristalli;

sono esclusi inoltre:

- c. i danni determinati ad altre parti del veicolo in conseguenza della rottura dei cristalli.

Sono altresì esclusi dalla garanzia i danni ai vetri dei gruppi ottici e dei retrovisori interni ed esterni.

#### 1.F) GARANZIA KASKO COLLISIONE

#### 1.G) GARANZIA KASKO TOTALE

Sono esclusi i danni:

- a. verificatisi durante la guida del Veicolo ad opera di conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- b. verificatisi durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove e allenamenti;
- c. avvenuti in conseguenza di guida da parte di persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del D.LGS 30/4/92, n. 285;

L'Assicurazione non comprende inoltre i danni:

- d. cagionati da cose o animali trasportati sul Veicolo nonché da operazioni di carico e scarico;
- e. verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- f. verificatisi a causa di circolazione al di fuori di appropriata sede stradale, salvo il caso di uscita di strada accidentale;
- g. alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria) o ai rivestimenti interni del Veicolo verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile ai sensi delle suddette garanzie;
- h. alle scritte pubblicitarie e ai disegni aerografati.

#### 2.H) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Sono esclusi:

- a. gli infortuni avvenuti quando il Veicolo sia in circolazione all'insaputa del locatario, o contro la sua volontà;
- b. gli infortuni avvenuti quando l'Assicurato guida il veicolo sotto l'influenza di alcool, abbia abusato di psicofarmaci o usato stupefacenti o allucinogeni;
- c. gli infortuni subito in conseguenza della partecipazione a corse o gare e relative prove di allenamento, salvo si tratti di gare automobilistiche di regolarità pura indette dall'Automobile Club Italiano;
- d. gli infortuni sofferti dall'Assicurato in conseguenza di proprie azioni delittuose o di partecipazione ad imprese temerarie;
- e. gli infortuni derivanti da guerra;

L'assicurazione non è altresì operante nei confronti di coloro che, nell'espletamento della propria attività professionale, abbiano in consegna o conducano il veicolo a scopo di riparazione, controllo o collaudo.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 22. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

#### **Attenzione!**

**Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.**

**Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.**

#### Art. 23. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### 1.B) GARANZIA FURTO

- **SCOPERTO**

**Attenzione:** Europ Assistance, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00 che rimane a tuo carico.

##### 1.C) GARANZIA CRISTALLI

- **FRANCHIGIA**

**Attenzione:** Europ Assistance, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando una franchigia fissa ed assoluta di Euro 100,00 che rimane a tuo carico.

##### 1.D) GARANZIA ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

- **SCOPERTO**

**Attenzione:** Europ Assistance, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 250,00 che rimane a tuo carico.

##### 1.F) GARANZIA KASKO COLLISIONE

##### 1.G) GARANZIA KASKO TOTALE

- **SCOPERTO**

**Attenzione:** Europ Assistance, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00 che rimane a tuo carico.

##### 2.H) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULLA INVALIDITÀ PERMANENTE**

L'indennizzo si calcola applicando alla somma assicurata per invalidità permanente la percentuale corrispondente al grado di invalidità accertata, **dedotti 3 punti (franchigia assoluta del 3%)**.

In caso di perdita anatomica, totale o parziale, e non semplice riduzione funzionale, di un organo o un arto, Europ Assistance liquida l'indennità senza deduzione di alcuna franchigia.

- **LIMITI DI ETÀ'**

**Questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.**

**Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302

### • RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGA

Europ Assistance rinuncia a sostituirsi a te, nei limiti di quanto ti indennizza, nei diritti che hai verso i tuoi parenti e i tuoi affini eventualmente responsabili del danno, sempreché il sinistro non sia causato con dolo e che tu non decida di esercitare l'azione verso il responsabile del danno.

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 24. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### 1.A) GARANZIA INCENDIO

##### 1.B) GARANZIA FURTO

##### 1.C) GARANZIA CRISTALLI

##### 1.D) GARANZIA ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

##### 1.E) GARANZIA EVENTI ATMOSFERICI

##### 1.F) GARANZIA KASKO COLLISIONE

##### 1.G) GARANZIA KASKO TOTALE

In caso di sinistro devi:

– fare, **entro tre giorni** da quando ne hai avuto la possibilità, la denuncia del sinistro. Per fare la denuncia:

➤ **accedi al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o accedi al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)** e segui le istruzioni

oppure

➤ **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi Claims Management & Control** e specifica il nome della garanzia per la quale richiedi l'indennizzo.

Inoltre, devono essere allegati i seguenti documenti:

##### – **In caso di furto totale o rapina**

– copia del verbale di denuncia resa alle Autorità del luogo ove si verificato il sinistro, l'estratto generale e cronologico del P.R.A.;

– carta di circolazione;

– la dichiarazione di perdita di possesso per furto o rapina;

– tutte le chiavi del veicolo;

– Procura speciale a vendere notarile;

– nota del debito residuo.

##### – **In caso di furto parziale**

– copia del verbale di denuncia resa alle Autorità del luogo ove si verificato il sinistro, foto del danno e preventivo di riparazione/sostituzione.

##### – **In caso di incendio**

– copia del verbale dei VV.FF. completo o di altra Autorità intervenuta.

##### – **In caso di danno ai cristalli**

– copia della denuncia, foto dei danni, fattura di riparazione in originale, copia del libretto.

##### – **In caso di atti vandalici ed eventi sociopolitici**

– copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità stesse, entro ventiquattro ore dalla data di accadimento o da quando ne sia venuto a conoscenza.

##### – **In caso di danno da grandine**

– denuncia di danno, foto dei danni e preventivo.

##### – **In caso di Kasko**

– copia del verbale delle autorità intervenute e/o del “modulo blu” o “modulo CAI” (Constatazione amichevole di incidente – Denuncia di sinistro approvato con provvedimento ISVAP 13 dicembre 2002, n 2136), o in assenza di tale documento, tutti i dati identificativi dei mezzi coinvolti nel sinistro, foto dei danni e preventivo di riparazione.

**In tutti i casi allegare copia del “Modulo di Adesione”.**

Europ Assistance ha la facoltà di chiederti ulteriore documentazione rispetto a quella indicata precedentemente per agevolare la liquidazione del danno.

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo.**

**In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302

### 2.H) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

In caso di sinistro devi:

– fare, **entro tre giorni** da quando ne hai avuto la possibilità, la denuncia del sinistro. Per fare la denuncia:

➤ **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o accedi al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)** e segui le istruzioni

oppure  
➤ **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi Claims Management & Control** e specifica il nome della garanzia per la quale richiedi l'indennizzo.

La denuncia del Sinistro deve essere corredata da idonea certificazione medica e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento.

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non indennizzarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

### Art. 25. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

#### 1.A) GARANZIA INCENDIO

#### 1.B) GARANZIA FURTO

#### 1.C) GARANZIA CRISTALLI

#### 1.D) GARANZIA ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

#### 1.E) GARANZIA EVENTI ATMOSFERICI

#### 1.F) GARANZIA KASKO COLLISIONE

#### 1.G) GARANZIA KASKO TOTALE

#### • DETERMINAZIONE DEL VALORE ASSICURATO DEL VEICOLO

- Il Veicolo si intende assicurato per il valore indicato nel Modulo di Adesione, completo dei pezzi di ricambio, degli optional e degli accessori non di serie stabilmente fissati sul Veicolo e costituenti dotazioni di serie essendo inclusi, senza maggiorazione, nel prezzo di listino del veicolo.
- Nei limiti del valore assicurato e fino a concorrenza di un importo che, complessivamente, per ogni sinistro, non potrà superare il 20 % del valore stesso, si intendono assicurati anche i pezzi di ricambio e gli accessori stabilmente fissati sul veicolo che non siano compresi nel prezzo di listino del veicolo stesso e siano quindi fatturati con prezzo aggiuntivo al momento dell'acquisto del veicolo stesso.

#### • DETERMINAZIONE DEL DANNO

##### PERDITA TOTALE

In caso di sinistro che provochi la perdita totale del Veicolo, Europ Assistance determina l'ammontare del danno applicando al valore assicurato dello stesso alla data di decorrenza della Polizza, come indicato nel Modulo di Adesione, le percentuali di degrado indicate nella Tabella "PERCENTUALI DI DEGRADO PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO" di seguito riportata.

**TABELLA - PERCENTUALI DI DEGRADO PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

Veicoli di prima immatricolazione		Veicoli usati	
Vetustà del veicolo	Percentuale di degrado	Mesi successivi alla decorrenza della polizza	Percentuale di degrado
0-6 mesi	valore "a nuovo" del veicolo (0%)	0-12 mesi	10%
7-12 mesi	10%	13-24 mesi	25%
13-24 mesi	25%	25-36 mesi	35%
25-36 mesi	35%	37-48 mesi	45%
		49-60 mesi	55%

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302

### DANNI PARZIALI

In caso di sinistro che provochi al Veicolo danni parziali, Europ Assistance determina il loro ammontare in base al costo delle riparazioni o sostituzioni necessarie al ripristino del Veicolo stesso al netto del degrado per uso e vetustà delle parti sostituite e/o riparate. Qualora tale costo sia superiore alla differenza fra il valore commerciale del Veicolo prima e dopo l'evento, l'ammontare del danno sarà pari a tale differenza.

Se, al momento del sinistro, non sono trascorsi più di cinque anni dalla data di prima immatricolazione del veicolo, l'indennizzo verrà determinato senza dedurre il degrado per uso e vetustà delle parti sostituite e/o riparate, purché tali sostituzioni o riparazioni non interessino parti del motore, degli organi meccanici in genere, dell'apparato elettrico, batteria, gomme, allestimenti di veicoli industriali e commerciali, nonché "apparecchi audiofonovisivi".

**Sono escluse, in ogni caso, dall'indennizzo le spese per modificazioni o aggiunte apportate al veicolo in occasione delle riparazioni.**

### ASSICURAZIONE PARZIALE (REGOLA PROPORZIONALE)

Se l'assicurazione copre soltanto una parte del valore del Veicolo, l'Impresa risponde dei danni in proporzione al rapporto tra il valore assicurato e il valore commerciale del Veicolo stesso al momento del sinistro.

#### • PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance si obbliga nei confronti della Contraente a:

notificare l'avvenuto sinistro a Santander Consumer Bank, entro 15 giorni dalla ricezione della denuncia;

- **in caso di danno parziale:** corrispondere l'indennizzo al soggetto indicato dalla Contraente tra locatario, riparatore convenzionato o riparatore a ciò autorizzato, purché la riparazione sia accompagnata da giustificativo di spesa fiscalmente rilevante e, nel caso in cui l'indennizzo debba essere corrisposto al riparatore, da delega del locatario. Si precisa che restano a carico di quest'ultimo eventuali franchigie e/o scoperti;
- **in caso di danno totale:** corrispondere l'indennizzo, detratti eventuali scoperti e franchigie, alla Contraente, salvo espressa delega di Santander Consumer Bank a favore del locatario.

## 2.H) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

#### • PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infornuto.

Se al momento dell'infornuto non sei fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infornuto avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art. "Invalidità permanente" sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

**Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.**

**L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)**

**Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 14302

### RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

#### **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

#### **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).



## INFORMATIVA PRIVACY

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

**Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli**  
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>3</sup>. svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzione informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>4</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

<sup>3</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>4</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>5</sup> Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

## INFORMATIVA PRIVACY

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

### ALLEGATO A - GLOSSARIO

#### ASSICURATO:

- per l'Assicurazione A.R.D. è assicurata la persona fisica o giuridica locataria del veicolo, indicato nel Modulo di Adesione, concesso in locazione finanziaria dalla Contraente;
- per l'Assicurazione Infortuni è assicurata la persona fisica che conduce il veicolo indicato nel Modulo di Adesione e concesso in locazione finanziaria dalla Contraente, sia esso il locatario o la persona da questi autorizzata alla guida dello stesso.

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE:** clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

**CONTRAENTE:** SANTANDER CONSUMER BANK S.p.a. con sede legale e direzione generale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E, Codice Fiscale/Registro Imprese di Torino n. 05634190010, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019.

**CRISTALLI:** sono l'insieme dei vetri di un Veicolo, costituiti da:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**FORMA DI ASSICURAZIONE - VALORE TOTALE:** forma di Assicurazione che prevede la copertura per il valore commerciale del Veicolo (nel solo caso di Veicolo di prima immatricolazione detto valore corrisponde al prezzo di listino). **Questa forma di Assicurazione comporta l'eventuale applicazione della "regola proporzionale" a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile.**

**FORMA DI ASSICURAZIONE - PRIMO RISCHIO ASSOLUTO:** forma di Assicurazione che prevede la copertura fino ad un importo massimo di Indennizzo indicato in Polizza, con il limite del valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro. **Questa forma di Assicurazione esclude l'applicazione della "regola proporzionale" a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile.**

**FRANCHIGIA:** l'importo fisso prestabilito, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**INCENDIO:** la combustione, con fiamma, del Veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**INVALIDITÀ PERMANENTE:** la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

**MASSIMALE:** la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

**MODULO DI ADESIONE:** il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

**POLIZZA:** il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione. La presente Polizza è facoltativa, non connessa al leasing e l'adesione alla stessa non è condizione necessaria alla sua erogazione.

**PREMIO:** la somma dovuta ad Europ Assistance.

**Rapina:** l'impossessamento della cosa mobile altrui per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto, sottraendola a chi la detiene, mediante violenza o minaccia alla persona, quand'anche la persona sulla quale viene fatta violenza o minaccia sia costretta a recarsi nel luogo (all'aperto od al chiuso) ove si trova la cosa mobile.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

**SCOPERTO:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

**VEICOLO:** ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per Veicolo si intende, l'autovettura o l'autocarro, immatricolati in Italia con targa italiana, con una vetustà massima di 3 (tre) anni al momento dell'adesione e dalla data di prima immatricolazione, di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate, non adibiti ad uso pubblico, né a noleggio, né a scuola guida né muniti di targa prova.